

ご利用規約

双日ロジスティクス株式会社(以下「当社」といいます)は、その運営するサイト「スマイルデリバリー」(以下「当サイト」といいます)の利用規約(以下「本規約」といいます)を以下の通り定めます。当サイトを利用される方は、以下の条件にご承諾いただいたこととなります。また、各商品のご購入に際しては、商品アイテムごとに別途ガイドライン等が付加されているものがありますので、それぞれの商品アイテムのページをご覧ください。各商品アイテムのガイドライン等は本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが利用規約となっております。

第1章 総則

第1条 本規約の範囲及び変更

1. 本規約は、当サイトの利用に関し、会員(第3条で定義します)を含む当サイトの利用者(以下「利用者」といいます)に適用されるものとします。
2. 当社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、当サイト上で告知あるいは当社が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。

第2条 当サイトの利用

1. 利用者は、本規約および当社が別途定めるルール等に従い、当サイトを利用するものとします。
2. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、当サイトの内容を変更することができるものとします。

第2章 会員

第3条 会員

「会員」とは、利用者のうち、本規約を承認いただいた上、当社所定の手続に従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した方をいいます。

第4条 会員登録

1. 当サイトの利用者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
2. 当サイトの会員登録にあたっては、利用者本人が登録をおこなうものとし、かつ真実かつ正確な情報を登録するものとします。他人の氏名、メールアドレス等を用いて登録することは禁止とします。
3. クレジットカードの登録を行なう場合は、利用者のご本人名義のクレジットカードでなければならないものとします。
4. 当社は、第1項の申請に対し、登録確認メールを送信することにより申請を承認するものとします。
5. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、第1項の申請を承認しない場合があります。
 - (1)当サイトの利用者が過去に本規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
 - (2)当サイトの利用者の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合

(3)その他登録申請を承認することが不相当であると当社が判断する場合

6. 会員が、当サイトの退会を希望する場合には、当社所定の退会手続きを行い、当該退会手続き終了後に退会となります。

第5条 変更の届出

会員は、住所、氏名、電話番号、クレジットカード番号、その他当社に届出ている事項に変更が生じた場合には、当社が別途指定する方法により、すみやかに当社に届出るものとします。当社は、かかる訂正、追加、変更がなされるまでは、既に当社に届けられている利用者の情報に基づいた取り扱いをすれば足りるものとし、かかる取扱いにより利用者が生じた損害につき一切の責任を負わないものとします。

第6条 ID およびパスワードの管理

1. 会員は、当社指定ユーザーID および会員自身で設定したパスワードが重要なものであることを認識し、およびその取り扱いにつき管理責任を負うものとします。
2. 会員は、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
3. 会員は、ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき自ら責任を負うものとします。
4. 会員は、ユーザーID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
5. 利用者は、当サイトの利用または第4条に基づく会員登録申請の際に行うクレジットカード番号その他の個人情報の送信行為等の決済手段に伴い、当該個人情報が漏洩等する可能性があることの危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。
6. 当社は、ユーザーID、パスワードの流用、不正使用、漏洩により発生した損害について一切の責任を負わないものとします。

第3章 当サイトの利用

第7条 利用者情報

1. 当社が取得した利用者情報は、当社のサービスを提供するために必要なものに限定されています。
2. 購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などが利用されるのは、利用者に代金を請求する場合に限定されております。
3. 本サービスにおける利用者情報の取扱いについては、本規約第16条(個人情報の管理)が適用されます。

第8条 サービスの範囲

1. 利用者は、当サイト上で提供されるさまざまな商品を購入できます。
但し、当社と法人契約がある会社の社員である会員については、サービスの内容が一部制限され

る場合があります。

2. 当社は、購入できる商品の内容を、利用者に事前の承認を得ることなく変更することができるものとします。

第9条 禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
2. 当サイトの運営を妨げ、その他当サイトに支障をきたすおそれのある行為
3. クレジットカードを不正使用して当サイトを利用する行為
4. ユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為
5. 他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
6. 他の利用者、第三者もしくは当社のプライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
7. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
8. 他の利用者および第三者に利用者ID やパスワードを漏洩および貸与する行為
9. 他の利用者になりすまして当サイトのサービスを利用する行為
10. 当社、他の利用者および第三者の著作権、肖像権、その他知的所有権を侵害する行為
11. 当サイトのサービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用すること
12. 当サイトのサービスを使用して、営業活動、営利を目的とした情報提供活動を行なうこと
13. 許可なく掲示板やメーリングリストなどの不特定多数に対し当社の利用者への勧誘をする行為
14. その他、当社が不相当と判断する行為

第10条 当サイトの利用停止、会員登録の取消

当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知することなく当サイトの利用停止または会員登録を抹消することができるものとします。

1. 過去に本規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合
2. 当サイトに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
3. 第9条(禁止事項)の行為を行った場合
4. 本規約に違反があった場合
5. その他当社が相当と判断した場合

第4章 商品の購入

第11条 商品の購入

1. 会員は、当サイトを利用して当社より商品を購入することができます。

2. 会員は、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入を申込みものとします。利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
3. 会員登録時に会員が申請した電子メールアドレス宛に当社が確認メールを発信することにより、前項の申込に対して当社が承諾するものとします。また、会員はこれを確認するものとします。
4. 前項の規定に拘わらず、会員に当サイトの利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または会員指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は、商品の売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとします。
5. 商品の配送等の規定は、別途、各商品アイテムページのガイドラインにおいて規定するものとします。また、会員は購入に際してこれを確認するものとします。
6. 会員は、日本国外(会員が商品の発送先として指定した国を含むがこれに限られない。以下同様。)で当サイトのサービスを利用する場合には、自らの責任で当該国または地域の法律に遵守していることを確認のうえ当サイトのサービスを利用するものとします。また当該国または地域により発生した損害に関しては、当社は一切責任を負いません。

第12条 決済方法

1. 当サイトを利用して購入した商品の支払いに関しては、会員本人名義のクレジットカードによる支払い、または当社と法人契約がある会社の社員である会員は、その法人契約にのっとった支払いをして頂くこととなります。
2. クレジットカードでのお支払いの場合は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条 商品の価格、及び付帯費用

1. 商品代及び配送料等の料金は、当サイトに掲載の通りとします。
2. 当社は、随時当サイトに記載の料金を変更できるものとします。料金に変更がある場合は、当サイトに記載された時点で適用されるものとします。
3. 当社が海外発送に使用する箱の種類・数量、梱包仕様は、当社が最適であるかを判断し決定するものとし、会員はこれに同意したものとします。
4. 当社から会員の指定する場所までの海外発送の送料は、利用者が実費を全額負担するものとします。但し、会員が当社と法人契約を締結している会社に属する社員の場合はこれに従うものとします。
5. 当サイトのサービスを利用して海外発送した荷物が各国の税関を通過できない、没収等が発生しても、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 当サイトのサービス利用料金以外のもので以下に関する費用は全て会員の負担になります。但し、会員が当社と法人契約を締結している会社に属する社員の場合はこれに従うものとします。
(1)荷物の通関時に発生する全ての費用全額

(2)宛名先の長期不在、引取遅延、保管期間の超過等により発生した以下費用全額

保管費用、廃棄費用、及び返送に掛かった諸費用、再発送に必要な諸費用・送料・損害賠償保険料・再発送手数料・商品の再購入費用等

(3)宛名国の税関での通関遅延、及び輸入拒否等により発生した下記費用全額

保管費用、廃棄費用、及び返送に掛かった諸費用、再発送に必要な諸費用・送料・損害賠償保険料・再発送手数料・商品の再購入費用等

(4)商品の輸出入に係る関税、その他の諸税

(5)その他当サイトの利用に関し商品に生じた費用

第14条 商品の返品等

商品の返品・交換・再送・返金等は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、その他当社が別途認める場合を除き、できないものとします。

第15条 商品に関する免責

1. 当サイトにおいて売買される商品に関する保証は、特に明示していない限り、表記されている商品保証の記載内容に準拠するものとします。当社は、当サイトにおいて売買される商品につき、製品保証記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品との適合性その他のいかなる保証も行いません。
2. 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品購入の際指示頂いたお届け先に商品を配送等することにより免責されるものとします。
3. 当社は、会員が注文した商品について、当社の商品購入先の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、登録された連絡先に連絡することで当該注文商品を取り消しできるものとします。但し、複数の商品を注文いただいていた場合については、品切れまたは入手不可能となった商品のみを取り消すことができるものとします。
4. 当社は、当サイト上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
5. 当社の責に帰さない事由による輸送遅延、通関遅延、引取遅延等による商品の賞味期限切れ、現地税関検査等で発生する開梱・開封検査による商品ダメージ、商品の没収等については補償の対象外とします。

第5章 当サイトの運用

第16条 個人情報の管理

当社は個人情報の取扱いに関し「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、利用者のプライバシーを尊重し、個人情報を保護するために当社の個人情報保護規程に従うものとします。

第17条 当サイトの保守

当社は、当サイトの稼働状態を良好に保つために、以下各号の場合利用者に事前に通知を行うことなく当サ

イトの提供の全部あるいは一部を中止することができるものとします。

1. 当サイトのシステムの定期保守および緊急保守の場合
2. 火災、停電、第三者による妨害行為等により、当サイトのシステムの運用が困難になった場合
3. その他、止むを得ず当サイトのシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第18条 著作権

1. 当サイトに含まれるすべてのコンテンツ等(文字、グラフィック、ロゴ、ボタンアイコン、画像、データに編集を加えたもの、ソフトウェアおよび送信する電子メール等を含むがこれに限られない)は、当社またはコンテンツ提供者の財産であり、日本国の著作権法、および著作権に関する国際法によって保護されています。これら著作権および著作権により保護されているコンテンツ等を、当社およびコンテンツ提供者に無断で使用することはできません。
2. 利用者が当サイトに提供した情報等(意見、問い合わせ、投稿、画像、コンテンツ、ファイル、ソフトウェアその他の著作物および有体物をいい、以下同様とする。)は、当社または当社が許諾した者にその所有権が帰属し、当社または当社が許諾した者がこれらを国内外において無償にて、いかなる目的にも自由に使用することができるものとします(ただし、利用者登録情報については第16条に従うものとします)。
3. 利用者は、当サイトに情報等を提供した時点において、前項に同意したものとみなされます。利用者は、これら情報等の使用について、当社または当社が許諾した者に対し、著作者人格権を行使しないものとします。

第19条 その他免責事項

1. 当社は、当サイトのシステム上の不具合により発生した利用者の損害については、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、会員が登録した情報に基づいた誤配送及び発生した納品遅延等による不利益について免責されるものとします。
3. 当社は利用者による本サービスの利用、接続、本規約違反あるいは第三者に対する権利侵害に起因または関連して生じた全てのクレーム、請求および損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当サイトを利用するためのインターネット接続料金、接続の際の通信費、電話・ファクシミリ等の通信費およびそれら設備機器をはじめとする他のいかなる費用も利用者負担とします。また、当社は、当サイトへのアクセスによる利用者設備機器の故障等およびデータの消失、損傷等につき、一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、日本国外で当サイトのサービスを利用する場合には、自身の責任で当該国又は地域の法律を遵守していることを確認のうえ利用するものとします。また当該国又は地域において発生した損害(当該国における法律違反を含むがこれに限られない。)に関しては、当社は一切責任を負いません。

第20条 規約の変更

当社は、会員の承諾を得ることなくこの規約をいつでも変更することができます。この場合には、サービスの

利用条件は、変更後の会員規約によります。変更後の会員規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社のウェブサイト上に表示した時点より、効力を生じます。

第21条 その他

1. 当社と利用者との連絡方法は、原則として電子メールによるものとします。
2. 当社はユーザーに対し、電子メールにより、当サイトのメールマガジン、当社または第三者の商品やサービスの広告を送信する場合があります、利用者はこれに同意します。
3. 当サイトのご利用に関して、当社と利用者間に発生した訴訟は、東京地方裁判所を第1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則:この規約は 2017 年 4 月 1 日からすべての会員を含む当サイトの利用者に適用されます。