

ご利用にあたっての注意事項

ご注文について

(1) 万国郵便条約法に基き郵便禁制品及び差出禁止品(発火性の物質、その他危険性のある物質等)は発送できません。

(2) 食品・健康管理物資、化学品等は、利用する輸送業者の輸送条件、各国の輸入規制等により発送ができない場合がありますので予めご了承ください。また、ご注文の際にご利用者様で知り得る注意事項は必ず明記してください。

(3) 商品の価格および内容量の変動があった場合は一部変更させていただきます。また、品切れの際は同等品もしくは代替え品を発送させていただきますので予めご了承ください。

(4) 商品代金以外に、送料とその他発送諸経費が発生致します。費用につきましては、以下リンクよりご確認ください。

[EMS送料/ 発送諸経費](#)

※EMS以外の送料につきましては別途お問い合わせください。

(5) ご利用者様は、自らの責任で当該国または地域の法律に遵守していることを確認のうえ当該サービスをご利用するものとし、これにより発生した損害に関しては当社は一切責任を負いませんのでご了承ください。各国の輸入禁制品は日本郵便株式会社の以下URLより確認が可能です。当社にて事前調査することも可能ですので、必要に応じてお問い合わせを頂けますようお願いいたします。

参照URL : [国・地域別情報 \(日本郵便株式会社\)](#)

梱包について

(1) 実輸送の際には、大型梱包、過大な重量、高額なインボイス金額の場合、税関開梱検査等により、商品説明等追加資料の提出、商品の没収、検査遅延による賞味期限切れ等、税関トラブルの発生頻度が高まる可能性がございます。また、ご自宅に持ち帰る際に、荷物が重すぎで運べない等の問題が発生することもございます。

これを受け、当社では、1 梱包あたりにつき、梱包後重量を10kgs以下、またはインボイス金額を1万円以下にすることを推奨させていただいております。

尚、ご利用者様からのご要望によっては、小型梱包、大型梱包、10kgs超過重量での発送も承っております。

(2)当社指定箱(5種)のサイズは以下の通りです。

(縦×横×高さ/単位センチメートル)

L 55x44.5x28

S 40x35.5x30

S-A 50x30x20

XS 33x26x32.5

XS-A 30x21x16

(3)輸送費を軽減するために、箱サイズは商品の大きさに合わせて改装し、可能な限り小さくするようにしております。

関税・消費税・税関検査費用・その他諸費用について

(1)現地の関税、消費税、税関検査費用、その他諸費用が発生した場合は、ご利用者様、もしくはご契約企業様のご負担とさせていただきます。

(2)EMSをご利用の際は立替ができませんので、ご利用者様ご負担の場合は、ご自身で現地にて直接お支払いただき、ご契約企業様のご負担の場合においては、ご利用者様にて一旦立て替え、ご契約企業様と直接精算して頂きますようお願い致します。

(3)現地で当該費用が立替可能なDHLやOCS等をご利用の場合は、当社よりご利用者様もしくは契約企業様へ輸送料と共にご請求をさせていただきます。

(4)通関手続きに関する詳細につきましては、お住まいの地域の税関・各関係窓口にお問い合わせください。

発送について

(1)発送方法はご注文時に下記のいずれかをご選択ください。

- おまかせ
- 国際エクスプレスメール (EMS)
- 国際宅配 (Courier Service)
- その他

(その他ご希望の輸送方法がある場合はご意見欄にご記入ください。)

(2)国際エクスプレスメール (EMS) の送料につきましては、[国際郵便料金表](#)をご参照ください。その他送料につきましては、[お問い合わせフォーム](#)よりお問い合わせください。

(3)国際エクスプレスメール (EMS) をご利用の際、現地の関税・消費税・税関検査等が発生した場合には、現地郵便局留となり、窓口で対象費用をお支払い後、引取りをしていただく事がありますことを予めご了承ください。

貨物追跡について

(1)本邦発送後、利用した輸送会社および追跡番号をメールにてご利用者様へご連絡させていただきますので、各社ホームページの貨物追跡サービスよりご確認ください。【(2)参照】
尚、当社にて確認することも可能でございますので、必要に応じてお問い合わせください。

(2)貨物追跡サービス

[日本郵便株式会社](#)

[DHLジャパン株式会社](#)

[株式会社OCS](#)

お支払方法について

ご契約企業様とのご契約内容（規定）に準じます。

ご契約内容（規定）について

(1)ご契約企業様のご契約内容（規定）がご不明な場合には、福利厚生ご担当者様にお問い合わせ頂くか、[お問い合わせフォーム](#)より当社へお問い合わせください。

(2)その他、詳細条件につきましては、[ご利用規約](#)をご参照ください。

お問い合わせ

双日ロジスティクス株式会社

電話：06-6267-5100 FAX：06-6267-5119

E-mail：support_sd@smile-delivery.com

[お問い合わせフォーム](#)

※受付時間 9:15～17:00（日本時間）

※土・日・祝日は除きます。

