

# FAQ よくあるご質問

日頃ご利用者様より寄せられるよくあるご質問をご案内しています。

**Q** ログインIDを忘れてしまった。

**A** ログインIDは会員登録時にご登録いただいたメールアドレスです。メールアドレスを忘れてしまった際には、[お問い合わせフォーム](#)より、お名前（フルネーム）と会社名（法人会員の場合）をご連絡願います。

**Q** パスワードを忘れてしまった。

**A** [パスワード再発行画面](#)にて、ご登録のメールアドレスをご入力いただきましたら、パスワードをメールにて再発行いたします。

**Q** 会員情報を変更したい。

**A** マイページの[登録情報の変更](#)よりご変更いただけます。

**Q** クレジットカードを変更したい。

**A** マイページの[登録情報の変更](#)よりご変更いただけます。

**Q** お届け先を変更したい。

**A** ご注文前に、マイページの[登録情報の変更](#)よりご変更願います。ご注文後に変更が必要な場合には、[お問い合わせフォーム](#)よりお名前（フルネーム）、会社名（法人会員の場合）、ご注文日、ご注文内容および変更後のお届け先をご連絡願います。但し、発送手配が完了している場合には、変更不可となりますことをご了承願います。

**Q** ホームページに掲載がない商品が欲しい。

**A** スマイルデリバリーには[特別注文](#)サービスがございます。ご購入の際、特別注文入力欄にご希望商品の内容をご記載いただきましたら、市場より購入し発送いたします。

Q 送ることができない商品を知りたい。

A お届け先の国事情により、輸入規制等がある場合がありますので、ご利用者様ご自身で予めお調べの上ご注文ください。尚、輸入規制により没収された商品に対する返金や再送等の補償は行っておりません。  
参照：[国・地域別情報（日本郵便株式会社）](#)

Q 注文確認メールが届かない。

A [お問い合わせフォーム](#)より、お名前（フルネーム）と会社名（法人会員の場合）、ご注文日およびご注文内容をご連絡願います。確認し、ご連絡いたします。

Q 注文内容を確認したい。

A ご注文が正常に完了した場合には、注文受付メールが自動配信されます。注文受付メールが届かない場合には、[お問い合わせフォーム](#)より、お名前（フルネーム）と会社名（法人会員の場合）、ご注文日およびご注文内容をご連絡願います。折り返しご連絡いたします。  
また、マイページの[注文履歴](#)からも注文内容を確認できます。

Q 注文のキャンセルをしたい。

A ご利用者様のご都合によるご注文後のキャンセルはお受けできません。あらかじめご了承ください。

Q 商品の返品・交換をしたい。

A ご利用者様のご都合による商品の返品・交換はお受けできません。ただし、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、その他当社が別途認める場合を除きます。

Q 退会したい。

A [お問い合わせフォーム](#)より、お名前（フルネーム）と会社名（法人会員の場合）、ログインID（メールアドレス）をご記載の上、退会を希望する旨をご連絡願います。

