

# 特別注文について

欲しいものがみつからない！  
そんなときには  
スマイルデリバリーの特別注文をご利用ください。

どうしても欲しいものがあるのに、商品リストには載っていないみたい。  
そんな方のために、スマイルデリバリーでは特別注文として受付をしています。

## 特別注文の手順

- ①一般の商品をカートに入れる。
- ②「現在のカートの状況」またはマイページの「カートを見る」ボタンをクリックする。
- ③カートの中身を確認し、「これで商品を注文する」ボタンをクリックする。
- ④発送方法、送付先、特別注文の登録ページにて、特別注文入力欄に特別注文の内容を記載する。

## 特別注文入力欄の記入方法

商品の詳細な情報をできるだけ詳しくご入力ください。  
下記ジャンル別の入力項目をご参照ください。

カテゴリ	ご入力いただきたい内容
食品・日用品	商品名、メーカー、内容量、価格、注文数、購入先URLアドレス
書籍・雑誌	タイトル、著者、出版社、ISBNコード、種別（新書版、単行本、文庫等）、価格、注文数、購入先URLアドレス
CD	タイトル、アーティスト、種別（シングル、アルバム等）、価格、注文数、購入先URLアドレス
DVD	タイトル、ジャンル（映画、アニメ等）、種別（字幕、吹替、VHS、DVD等）、価格、注文数、購入先URLアドレス
ゲーム	タイトル、メーカー、ジャンル（ロールプレイング、シミュレーション等）、価格、注文数、購入先URLアドレス

## ご注意事項

(1) **一品目、一点に対し**、以下手数料が発生致します。  
(但し、書籍・雑誌・CD・DVDに対しては発生致しません。)

【商品名、メーカー名のみご連絡いただいた場合】

購入先販売価格の「**25%**」

(一点に対する手数料の上限を1,000円と致します。)

【商品名、購入先、URLアドレスをご連絡いただいた場合】

購入先販売価格の「**8%**」

(一点に対する手数料の上限を1,000円と致します。)

(2) スマイルデリバリーホームページに掲載されている商品は特別注文の対象外とさせていただきます。

(3) 商品購入の際に送料が発生した場合は、事前にご相談・ご了承をいただいたうえで、実費にてご請求させていただきます。

(4) 輸出入、輸送禁制品はお受けできませんので御了承ください。当社にて事前に調査することも可能ですので、必要に応じてお問い合わせをいただけますようお願いいたします。

(5) お届け先の国事情により、ご注文商品の輸入規制等がある場合がありますので、ご利用者様ご自身で予めお調べの上ご注文ください。

